

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul achiziționat are o garanție de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice.

Condiții de garanție pentru produse

1. Se acorda garanție pe teritoriul național conform normelor interne (OUG 140/2021 și OUG 21/1992 republicată, cu modificările și completările ulterioare) și numai pe baza certificatului de garanție și a facturii în original, bon fiscal, ambalajul produsului original, pentru produsele cumparate în țară.
2. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.
3. Durata medie de viață: 10 ani, în condițiile în care sunt efectuate măsuri de mentenanță
4. Garanția se acorda numai pentru defecte de material sau fabricație, pentru produsele care au eticheta cu inscripționarea seriei și tipului mașinii intacte, conform certificatului de garanție cu toate rubricile completate, pe o perioadă de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice de la data vânzării.
5. Termenul de reparație este de maxim 15 zile calendaristice (nu se iau în calcul zilele libere sau sărbătorile legale).
6. Termenul de reparație se calculează de la data intrării produsului în depozitul vânzătorului.
7. Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garanție vor fi remediate prin reparație gratuită sau prin înlocuirea cu un produs în stare perfectă de funcționare. (poate fi un model ulterior).
8. Perioada garanției începe de la data achiziției produsului.
9. Vă rugăm să păstrați certificatul de garanție ca dovadă a achiziției, în cazul în care pierdeți garanția veți suporta costurile necesare pentru eventualele reparații.
10. Pe certificatul de garanție este necesar să se completeze data achiziției și numărul de serie al produsului achiziționat.
11. Emitentul facturii certifică prin prezența că produsele ce fac obiectul acestei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale.
12. Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.
13. Pentru produsele comercializate emitentul facturii acordă termenul de garanție comercială menționat pe factură cu excepția consumabilelor pentru care nu se acordă garanție comercială.

Pierderea garanției comerciale-Garanția comercială se pierde sau poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa s-a defectat datorită unei utilizari necorespunzătoare sau datorită mutării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere manipulare și transport, utilizarea incorectă a alimentării sau a tensiunii de curent , fulgere, accidente, umiditate sau alte condiții externe.
- Piesa a fost utilizată în alt scop decât cel indicat în manualul produsului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date.
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente.
- Piese nu prezintă uzură normală firească: prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi, striviri.
- Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine: prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora.

Pentru remedierea defectiunilor aparute in perioada de garantie la produse, va recomandam sa va adresati comerciantului SMART IMPORT SRL, tel. 0721105343, e-mail office@autosmartheater.com

INFORMAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI/PRODUSULUI

NUME, PRENUME:

SERIE SI NUMAR FACTURA:

ADRESA: ORAS:

JUDET: TELEFON:

CODUL SI SERIA PRODUSULUI ACHIZITIONAT: